



## ESPACIOS PARA LA CREATIVIDAD

RELAZZO. LA TERRAZA.

CONDICIONES DE GARANTÍA (SOCIO COMERCIAL REHAU E INSTALADOR CERTIFICADO)



---

## Condiciones de la garantía del sistema para terrazas RELAZZO a base de RAUWOOD, material de WPC (Wood-Polymer-Composite) compuesto de fibras de madera y polipropileno

### 1. Alcance de la garantía

- 1.1 REHAU garantiza que el sistema para terrazas RELAZZO ha sido fabricado con el máximo cuidado con RAUWOOD y que para su producción se han empleado materiales en perfecto estado. El sistema se somete a continuas pruebas durante la producción y es controlado por institutos acreditados de manera regular.
- 1.2 REHAU garantiza para el mencionado sistema una calidad uniforme del material, una perfecta elaboración y un acabado a medida. Todos y cada uno de los componentes están fabricados con tolerancias mínimas de fabricación. REHAU garantiza la funcionalidad del sistema para terrazas RELAZZO en cuanto a que las tarimas y demás componentes del sistema no se astillan, fisuran, rompen, descomponen, pudren o disgregan.

### 2. Condiciones para la garantía

- 2.1 La garantía se concederá al socio comercial REHAU y al instalador REHAU autorizado siempre y cuando el daño no se produzca transcurridos 10 años desde la fabricación del sistema para terrazas RELAZZO (tarimas u otros componentes del sistema; para ello es determinante la fecha de producción del material. Las condiciones de esta garantía no serán aplicables en instalaciones del sistema que se realicen en zonas tropicales.
- 2.2 La garantía de REHAU queda anulada si no puede demostrarse que se han seguido las instrucciones de montaje e instalación de REHAU y la Información Técnica del sistema para terrazas RELAZZO ([www.rehau.com/relazzo](http://www.rehau.com/relazzo)) válidas en el momento de la instalación. REHAU recomienda documentar cada obra con fotografías del inicio de la instalación y de su finalización para su posible utilización como prueba de la correcta instalación del producto y del cumplimiento de las distancias de colocación indicadas en las instrucciones de montaje. Dichas fotografías deben formar parte del protocolo de entrega.

- 2.3 Los daños de todo tipo, el tratamiento y el uso inadecuados, las influencias externas o un montaje erróneo quedan excluidos de la garantía. Si se emplearan productos o componentes de sistemas ajenos al sistema para terrazas RELAZZO de REHAU o se modificaran, cambiaran o bien se elaboraran de manera distinta a como se indica en las instrucciones de instalación, la presente declaración de garantía perderá su validez.
- 2.4 En caso de daños, antes de proceder a tomar las medidas para su enmienda o subsanación, deberá informarse a REHAU para realizar el reconocimiento de los mismos de manera inmediata, en un plazo máximo de 14 días. Si se omitiera este procedimiento, la garantía perderá en tal caso su validez.
- 2.5 Las eventuales medidas que REHAU pudiera tomar para reducir los daños no suponen un reconocimiento de la responsabilidad sobre los mismos. Las negociaciones sobre las indemnizaciones no implican la renuncia a la objeción del punto 2.4 aplicable cuando el aviso no se ha realizado a tiempo, o bien cuando carece de fundamento objetivo o el mismo es insuficiente.

### 3. Contenido y ejecución de la garantía

- 3.1 La garantía de REHAU contempla la substitución gratuita de las tablas y de los demás componentes del mencionado sistema que hayan sufrido daños imputables a fallos en la producción en nuestras fábricas y de los cuales REHAU es responsable. Otras pretensiones distintas al derecho de suministro de piezas de repuesto, especialmente el derecho a la indemnización por daños y perjuicios de cualquier tipo, no tienen fundamento en esta garantía.
- 3.2 Hacer uso de la garantía durante el período de vigencia de la misma no comporta una prolongación de la duración de dicha garantía.
- 3.3 Los acuerdos verbales no tienen validez.

INDUSTRIAS REHAU, S.A.

Spanien: Barcelona: 08850 Cava, Tel.: +34 93635 3500, [barcelona@rehau.com](mailto:barcelona@rehau.com) Bilbao: 48950 Asua-Erandio, Tel.: +34 94453 8636, [bilbao@rehau.com](mailto:bilbao@rehau.com) Madrid: 28521 Rivas-Vaciamadrid, Tel.: +34 91683 9425, [madrid@rehau.com](mailto:madrid@rehau.com)